

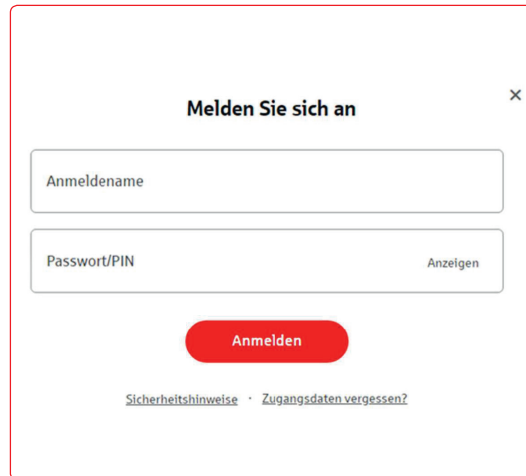


Effectuez les étapes suivantes pour

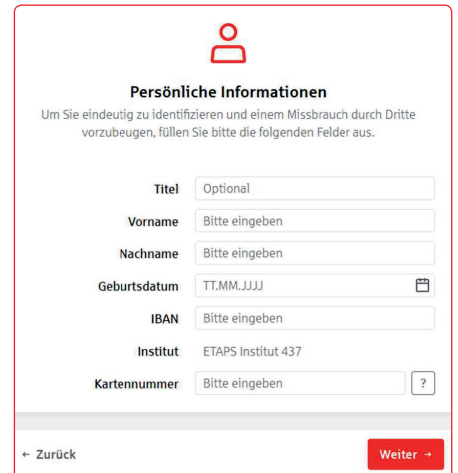
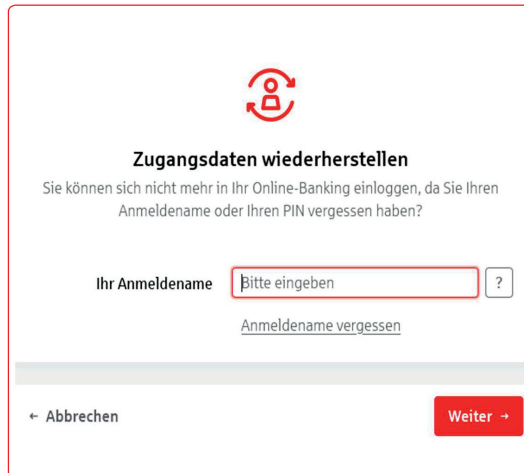
- modifier votre code PIN de banque en ligne
- demander un nouveau code PIN via chipTAN, pushTAN ou par la poste

1

Sur notre page d'accueil, sélectionnez la rubrique **Zugangsdaten vergessen** (Données d'accès oubliées)

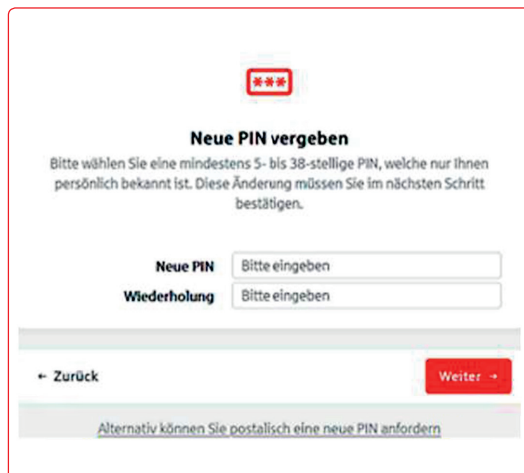
**2**

Sélectionnez **Zugangsdaten wiederherstellen** (Restaurer les données d'accès) et entrez vos données personnelles

**3**

Modifiez votre code PIN ou demandez un nouveau code PIN. Le code PIN est libéré par chipTAN ou pushTAN.

Vous pouvez également demander un nouveau code PIN par courrier.



Besoin d'aide?

Centre de service client (KundenServiceCenter) 06031 86 9444

WhatsApp 06031 86 9444

Blocage appel d'urgence (Sperr-Notruf) 116 116

www.sparkasse-oberhessen.de