



Виконайте наступні дії, для того, щоб знову активувати онлайн-Банкінг з pushTAN-App на ваш телефон або планшет. Будь ласка, тримайте напоготові ваші телефон/планшет, банківську карту, також доступ до даних Онлайн-Банкінгу (логін та пароль). Підказка: Будь ласка, дозвольте запитувані дозволи на Онлайн-Банкінг.

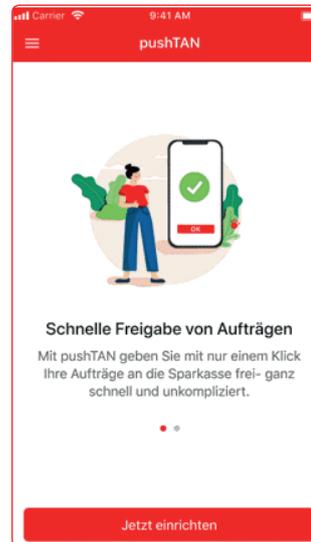
1

- Завантажте pushTAN програму
- Откройте pushTAN програму
- Потім ви отримаєте загальний Onboarding-Screen (екран вступу)
- Натисніть на **Jetzt einrichten** (налаштувати зараз)
- Виберіть **Registrierungsbrief anfordern** (Запит реєстраційних даних даних)

iOS

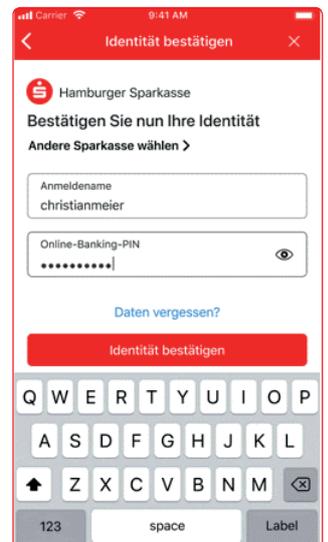
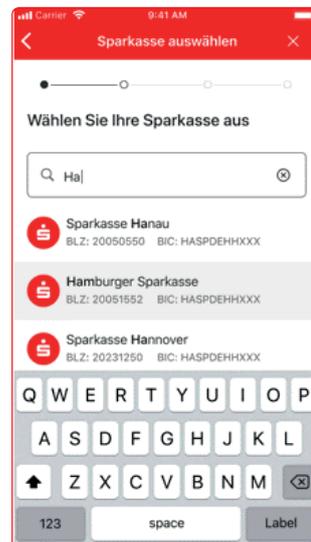
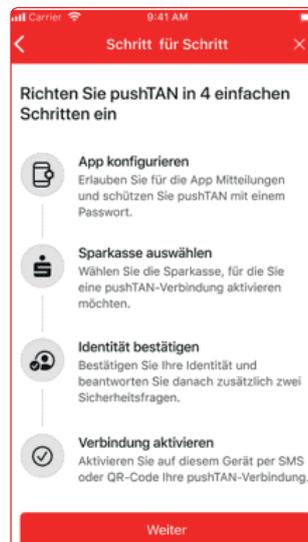


Android



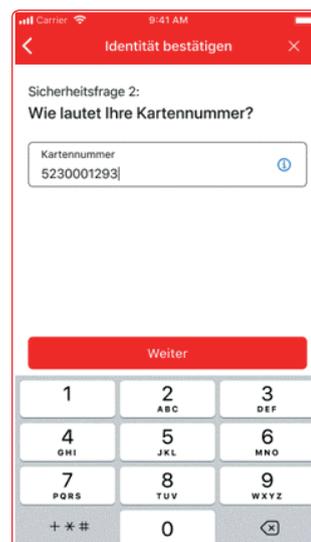
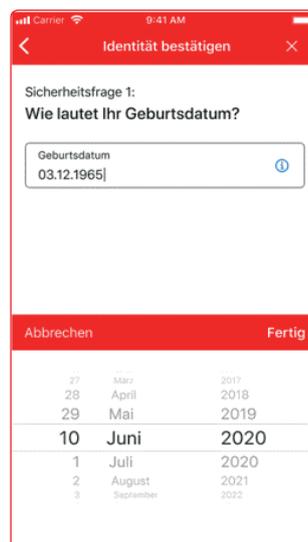
2

- Дотримуйтесь опису процесу для відновлення
- Виберіть **Sparkasse Oberhessen**
- Після цього будуть запитані дані для входу в Онлайн-Банкінг



3

Тепер відображаються позначки для запиту таємних питань



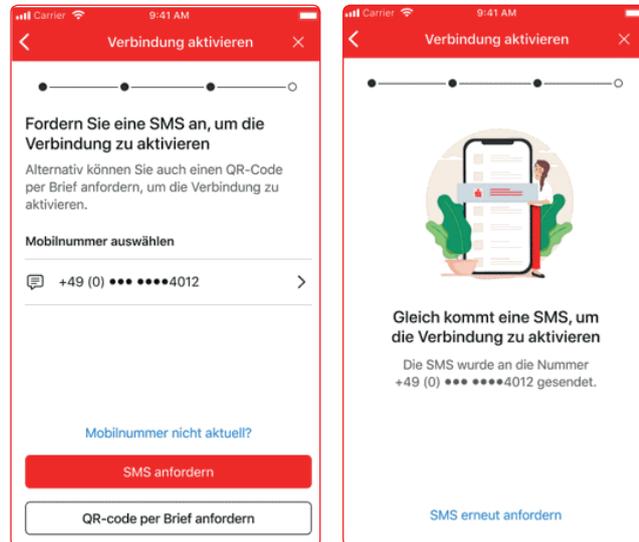


4

Доставка реєстраційних даних за допомогою СМС

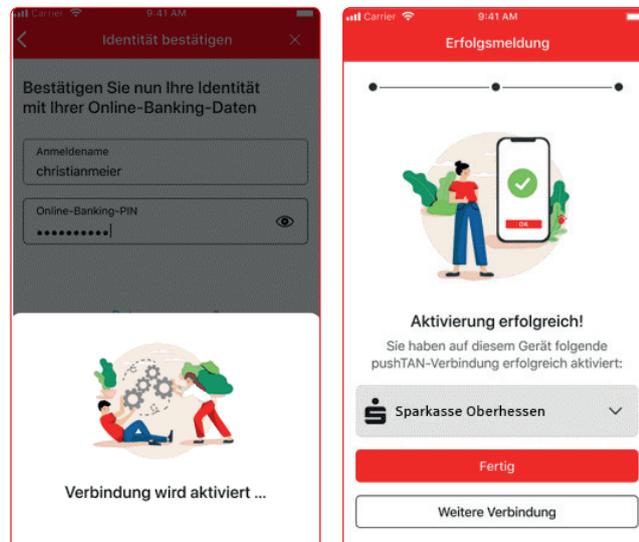
Якщо СМС не доставлено, клієнт може знову натиснути **«Знову надіслати запит на СМС»»**.

У цей момент операція виконується знову і надсилається нове СМС.



5

Після успішної активації ви можете виконувати замовлення



Потрібна додаткова допомога?

Центр обслуговування клієнтів (KundenServiceCenter) 06031 86 9444

WhatsApp 06031 86 9444

Виклик екстреного блокування (Sperr-Notruf) 116 116

www.sparkasse-oberhessen.de