

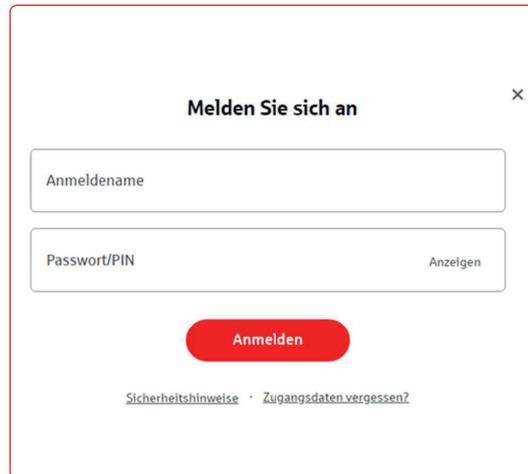


Führen Sie folgende Schritte durch, um

- Ihre Online-Banking-PIN zu ändern
- eine neue PIN per chipTAN, pushTAN oder Post anzufordern

1

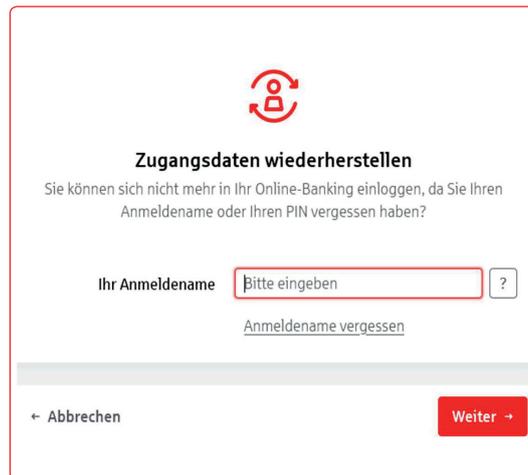
Wählen Sie auf unserer Homepage den Punkt **Zugangsdaten vergessen**



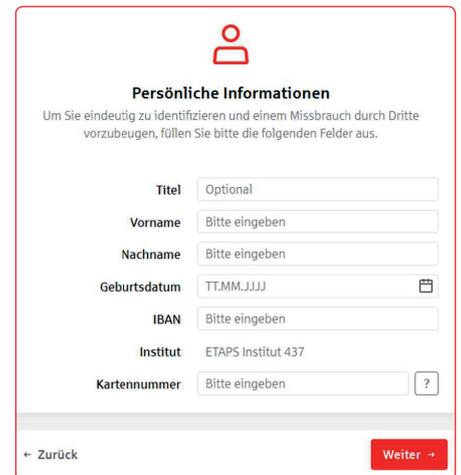
The screenshot shows a login form with the title "Melden Sie sich an". It contains two input fields: "Anmeldename" and "Passwort/PIN". The "Passwort/PIN" field has a small "Anzeigen" button to its right. Below the fields is a red "Anmelden" button. At the bottom, there are two links: "Sicherheitshinweise" and "Zugangsdaten vergessen?".

2

Wählen Sie **Zugangsdaten wiederherstellen** und geben Sie Ihre persönlichen Daten ein.



The screenshot shows the "Zugangsdaten wiederherstellen" page. It features a red circular icon with a person and a refresh symbol. The text asks if the user can no longer log in because they forgot their login name or PIN. There is an input field for "Ihr Anmeldename" with a placeholder "Bitte eingeben" and a question mark icon. Below it is a link "Anmeldename vergessen". At the bottom, there are two buttons: "Abbrechen" and "Weiter".

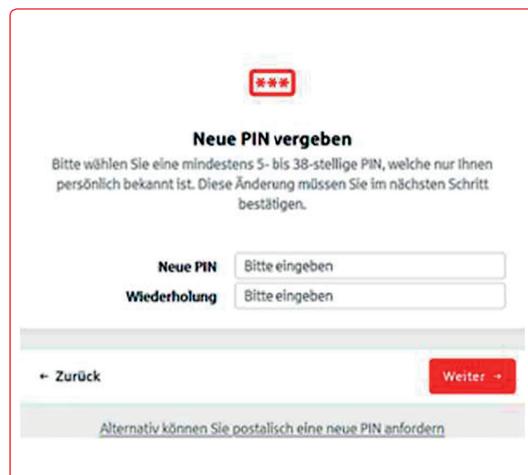


The screenshot shows the "Persönliche Informationen" page. It has a red person icon and asks for personal data to identify the user and prevent misuse. The form includes several fields: "Titel" (Optional), "Vorname" (Bitte eingeben), "Nachname" (Bitte eingeben), "Geburtsdatum" (TT.MM.JJJJ with a calendar icon), "IBAN" (Bitte eingeben), "Institut" (ETAPS Institut 437), and "Kartennummer" (Bitte eingeben with a question mark icon). At the bottom, there are two buttons: "Zurück" and "Weiter".

3

Ändern Sie Ihre PIN oder fordern Sie eine neue PIN an. Die PIN-Freigabe erfolgt durch chipTAN oder pushTAN.

Alternativ können Sie postalisch eine neue PIN anfordern.



The screenshot shows the "Neue PIN vergeben" page. It features a red icon with three asterisks. The text asks the user to choose a new 5- to 38-digit PIN that is personally known to them. There are two input fields: "Neue PIN" and "Wiederholung", both with a placeholder "Bitte eingeben". At the bottom, there are two buttons: "Zurück" and "Weiter". A link at the bottom reads "Alternativ können Sie postalisch eine neue PIN anfordern".

Weitere Hilfe notwendig?

KundenServiceCenter 06031 86 9444

WhatsApp 06031 86 9444

Sperr-Notruf 116 116

www.sparkasse-oberhessen.de