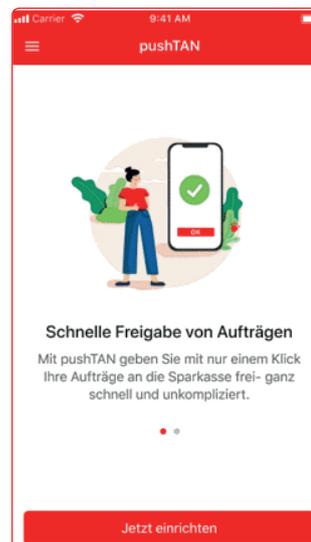




Suivez les étapes ci-dessous pour réactiver les services bancaires en ligne avec l'application pushTAN sur votre smartphone ou votre tablette. Munissez-vous de votre smartphone/tablette, de votre carte Sparkasse et de vos données d'accès à la banque en ligne (nom d'utilisateur et code PIN). Remarque: Veuillez autoriser les autorisations d'application demandées.

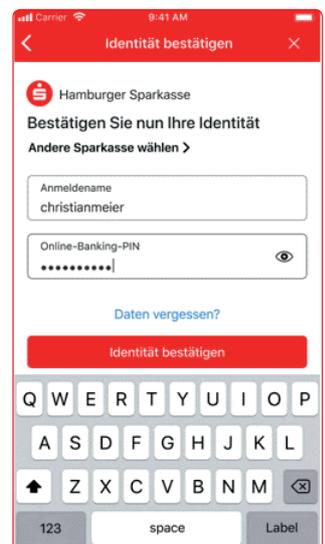
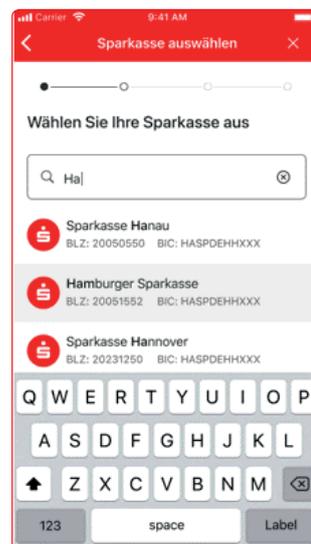
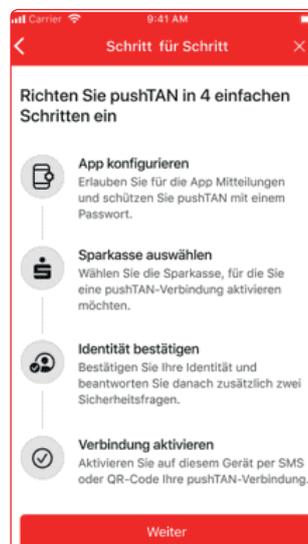
1

- Téléchargez l'application pushTAN
- Ouvrez l'application pushTAN
- Vous obtiendrez alors un écran d'accueil général
- Cliquez sur **Jetzt einrichten** (Configurer maintenant)
- Sélectionnez **Registrierungsdaten anfordern** (Demander des données d'enregistrement)



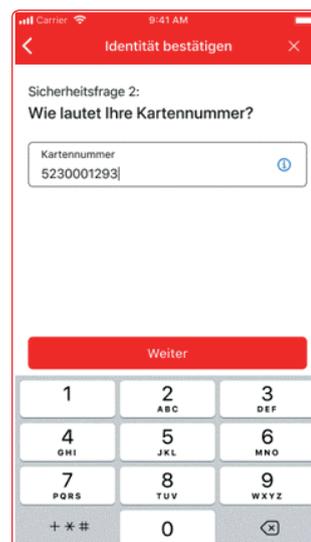
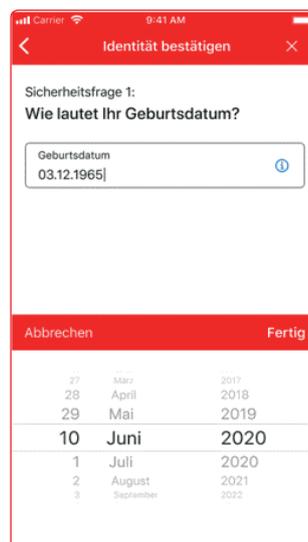
2

- Suivez la description du processus de réinstallation
- Sélectionnez **Sparkasse Oberhessen**
- Les données de connexion à la banque en ligne seront alors demandées



3

Les masques pour interroger les questions de sécurité sont maintenant affichés.

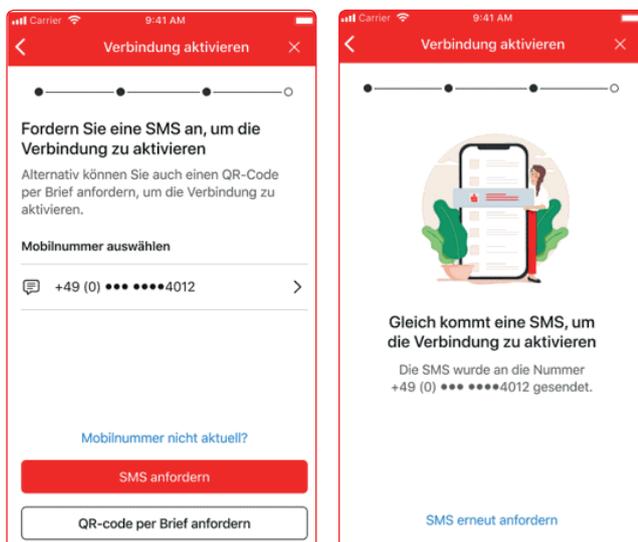




4

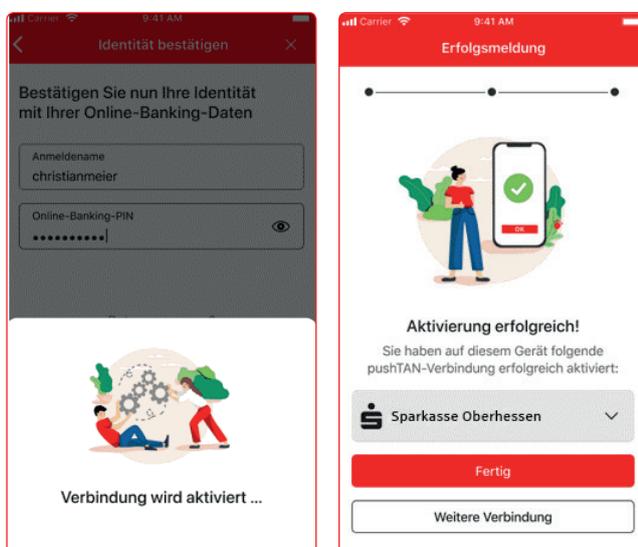
Livraison des données  
d'enregistrement par SMS.

Si le SMS n'est pas délivré,  
le client peut cliquer sur  
**SMS erneut zustellen**  
(Demander un SMS).  
A ce moment, la transaction  
commerciale est à nouveau  
exécutée et un nouveau SMS  
est envoyé.



5

Après une activation réussie  
vous pouvez exécuter des  
commandes.



### Besoin d'aide?

Centre de service client (KundenServiceCenter) 06031 86 9444

WhatsApp 06031 86 9444

Blocage appel d'urgence (Sperr-Notruf) 116 116

[www.sparkasse-oberhessen.de](http://www.sparkasse-oberhessen.de)