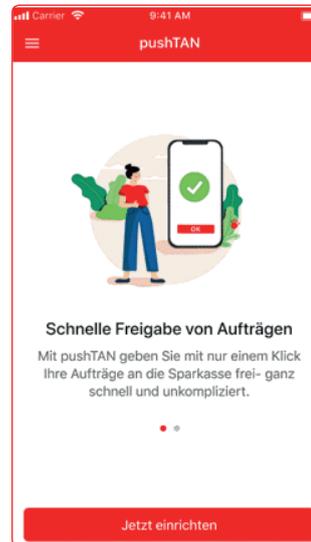




Führen Sie folgende Schritte durch, um das Online-Banking mit der pushTAN-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet **wieder** zu aktivieren. Bitte halten Sie Ihr Smartphone/Tablet, Ihre Sparkassen-Card sowie Ihre Online-Banking-Zugangsdaten (Anmeldename und PIN) bereit. Hinweis: Bitte erlauben Sie die angefragten App-Berechtigungen.

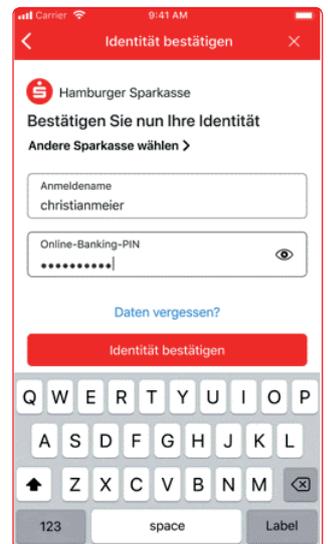
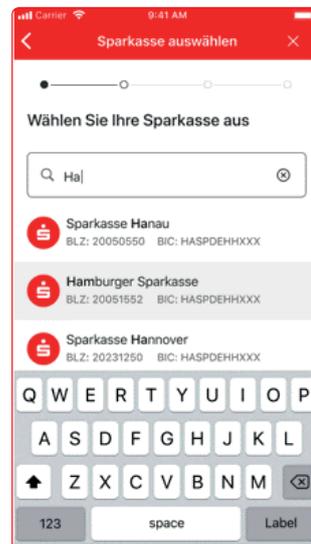
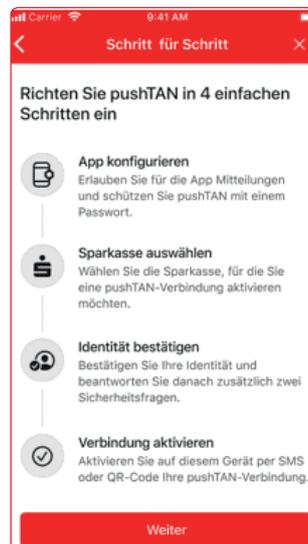
1

- Laden Sie sich die pushTAN App herunter
- Öffnen Sie die pushTAN-App
- Sie erhalten dann einen allgemeinen Onboarding-Screen
- Klicken Sie auf **„Jetzt einrichten“**
- Wählen Sie **„Registrierungsdaten anfordern“**



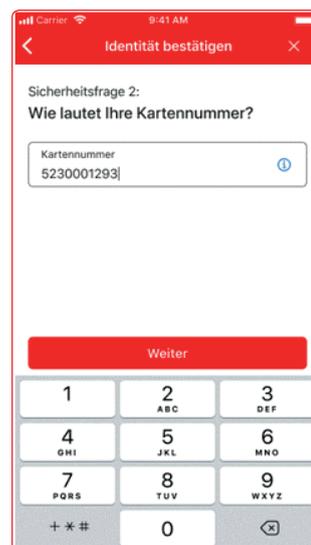
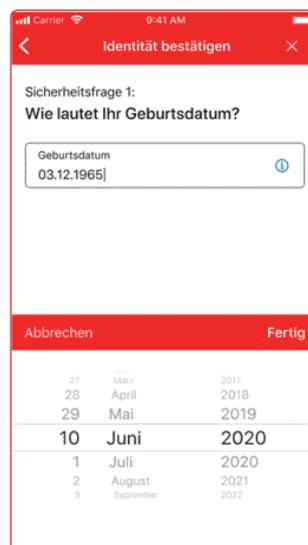
2

- Folgen Sie der Ablaufbeschreibung für die Wiedereinrichtung
- Wählen Sie **„Sparkasse Oberhessen“** aus
- Anschließend werden die Online-Banking-Anmelde-
daten angefordert



3

Nun werden die Masken zur Abfrage der Sicherheitsfragen eingeblendet

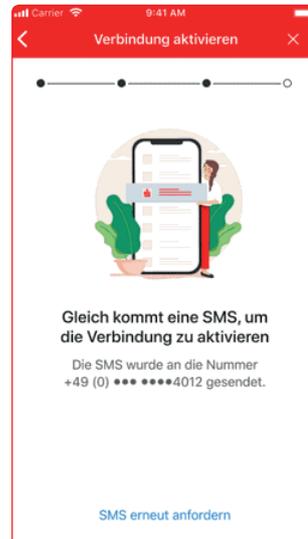
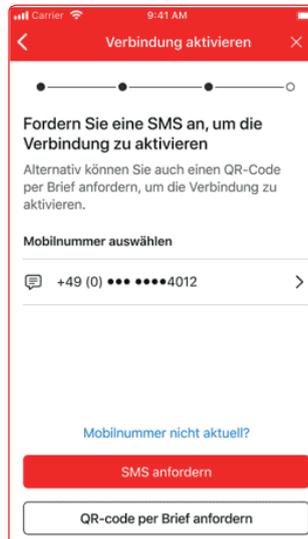




4

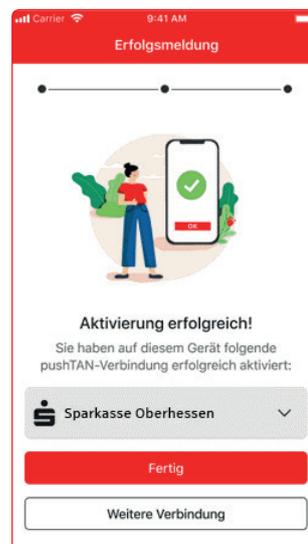
Zustellung der Registrierungs-
daten per SMS

Wird die SMS nicht zugestellt,
kann der Kunde auf „**SMS
erneut anfordern**“ klicken.
In diesem Moment wird
der Geschäftsvorfall erneut
ausgeführt und eine neue SMS
zugeschickt.



5

Nach erfolgreicher Aktivierung
können Sie Aufträge ausführen



Weitere Hilfe notwendig?

KundenServiceCenter 06031 86 9444

WhatsApp 06031 86 9444

Sperr-Notruf 116 116

www.sparkasse-oberhessen.de