

## **Unser Geschäftsjahr 2016**

Die Sparkasse Oberhessen blickt zufrieden auf das Geschäftsjahr 2016 zurück. Obwohl das Jahr einige Herausforderungen und Änderungen mitbrachte, konnte die Substanz des Instituts mit vereinten Kräften gestärkt und in den wichtigen Bilanzpositionen ein gutes Ergebnis erzielt werden. Die Sparkasse Oberhessen erfüllte jederzeit ihre Versorgungsaufgabe als regionaler Finanzpartner. Sie hat wichtige Weichen im Privatkundengeschäft gestellt und stärkte mit Gehaltszahlungen, Steuerbeiträgen und Fördergeldern die Lebensqualität in der Region. Der Dank für dieses Ergebnis gilt allen Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie den Gremien der Sparkasse.

### **Angebot den Kundenerwartungen angepasst**

Aufgrund der veränderten Kundenerwartungen hat die Sparkasse Oberhessen im Jahr 2016 ihr Angebot in der Fläche angepasst. Die Zahl der BeratungsCenter wurde erhöht, während das Filialangebot dort konzentriert wurde, wo es auch genutzt und nachgefragt wird. Ausgebaut wurde das digitale Angebot, z. B. durch eine neue Internetfiliale und durch innovative Anwendungen in der Sparkassen-App.

### **Kundenbilanz weiter ausgeglichen**

Im Mittelpunkt der Geschäftstätigkeit stand auch 2016 wieder, die Region mit Krediten zu versorgen und sichere Geldanlagen zu bieten. Das Volumen der vergebenen Kredite stieg auf 3,27 Mrd. Euro. Neue Kredite vergaben die Beraterinnen und Berater in Höhe von 593 Mio. Euro. Fortgesetzt hat sich der Trend zu Wertpapierprodukten. So hatten die Kunden der Sparkasse zum Jahresende 971 Mio. Euro in Depots angelegt. Die Summe aller Kundeneinlagen lag bei 3,41 Mrd. Euro. Die annähernde Ausgeglichenheit in der Kundenbilanz ist eine Stärke der Sparkasse Oberhessen.

### **Garant für gesicherte Kreditversorgung im Mittelstand**

Die regionale Wirtschaft in Oberhessen ist in einem guten Zustand. Das zeigt sich insbesondere in der Entwicklung des gewerblichen Kreditvolumens, das auf 1,26 Mrd. Euro gestiegen ist. Trotz einer hohen Tilgungsbereitschaft wurden für Investitionen neue Kredite in Höhe von 261

Mio. Euro vergeben. Damit ist die Sparkasse in Oberhessen der Garant einer gesicherten Kreditversorgung für den Mittelstand der Region.

#### **Trend zum Online-Banking hält an**

Auch das Privatkundengeschäft lief zufriedenstellend. 326 Mio. Euro investierten die Sparkassenkunden in Immobilienkredite und weitere 39 Mio. Euro wurden für Anschaffungskredite bei der S-Kreditpartner GmbH aufgenommen. Der Trend zum Online-Banking ist ungebrochen. Unser Anspruch ist es, den Kunden ein Angebot zur Verfügung zu stellen, aus dem sich jeder das Passende für sich auswählen kann: Beratung und Service vor Ort, Telefon-Filiale, Internet-Filiale, mobile Filiale, 248 Selbstbedienungsgeräte oder einen kostenlosen Hol- und Bringservice für Menschen, die auf Hilfe anderer angewiesen sind.

#### **Gesellschaftliche Verantwortung ernst genommen**

Im Geschäftsjahr 2016 haben die Sparkasse und die Stiftung der Sparkasse die Region mit insgesamt 2,512 Mio. Euro unterstützt. An die Stiftung der Sparkasse Oberhessen selbst flossen 1,74 Mio. Euro, 772.000 Euro haben Sparkasse und Stiftung für 1.189 Projekte bereitgestellt. Neben zahlreichen Einzelzuwendungen und Sponsoringmaßnahmen erfolgte die Verteilung über Förderwettbewerbe wie etwa die Grundförderung für Vereine oder den Deutschen Bürgerpreis sowie über eigene Veranstaltungen.

#### **Ausblick 2017**

Für 2017 erwartet die Sparkasse Oberhessen eine weiterhin stabile konjunkturelle Lage, ein weiterhin niedriges Zinsniveau und eine rege Kreditnachfrage. Der Vorstand sieht das Haus gut vorbereitet und setzt auf das bewährte Geschäftsmodell. Er erwartet, dass das Ergebnis 2017 unter dem von 2016 liegen wird.